



ESCUELA DE SEGUROS  
CHILE

Diplomado Internacional

# Seguros de Ciber Riesgos y Líneas Financieras

## Online

Versión 11 - 2022



ASOCIACION DE  
ASEGURADORES  
DE CHILE A.G.

## Escuela de Seguros Chile

Líder en Riesgos, Seguros, Pensiones y Servicios Financieros Latam.

FORMACIÓN  
EJECUTIVA



Digital insurance

LATAM

APASEG  
Asociación Paranaense  
de Empresas de Seguros



Digital Bank  
Transformación Digital

FEDERACION ECUATORIANA  
DE EMPRESAS DE SEGUROS  
FEDESEG



DEC

ESCUELA DE  
SEGUROS



INSTITUTO APADEA  
OFICINA ASOCIACION PARANAENSE DE SEGUROS



ases  
aseguradora del sur





**SANDRA CABRERA**  
DIRECTORA ACADÉMICA

## Cuerpo Académico

Ingeniera Industrial de la Universidad de Los Andes, con estudios de Gestión Financiera en la Universidad del Rosario (Bogotá, Colombia). Cuenta con 23 años de experiencia en el mercado de seguros, con enfoque en productos de Directores y Administradores, Infidelidad y Riesgos financieros, Responsabilidad Profesional, Póliza Global Bancaria y Riesgos Cibernéticos.

Se desempeñó como Gerente de Líneas Financieras, para la operación de ACE en Colombia, compañía que adquirió a Chubb en 2016. Fue responsable del portafolio de productos de Líneas Financieras para el Cono Sur y posteriormente, de Responsabilidad Profesional para Latinoamérica; misma región para la cual, actualmente, lidera la línea de Riesgos Cibernéticos de Chubb.

### **MARÍA DE LA LUZ BERG**

Licenciado en Derecho, Pontificia Universidad Católica de Chile, Magíster en Administración de Empresas (Executive MBA), Universidad del Desarrollo, Santiago, Chile. Diplomado en Administración de Empresas, Escuela de Negocios, Universidad de los Andes. Actualmente Gerente Comercial, Aseguradora Porvenir.

### **HUGUES BERTIN**

Graduado como actuario en el Instituto de Estadística de Paris (Francia) y del Programa de Altos Directivos del IAE (Argentina). Hugues es CEO y Founder de Digital Insurance LatAm, la primera consultora en estrategia especializada en innovación y transformación digital en seguros e insurtech. Es también managing director de la TDI Academy, socio del fondo HCS Capital y socio fundador de Insurtechile. Tiene una trayectoria de más de 20 años en Seguros en Europa y América Latina, donde ha liderado o asesorado a actores de la industria de seguros en proyectos de transformación digital e innovación. Es conferencista sobre Insurtech e Innovación en seguros. Fue también vicepresidente de BNPP Investment Partner Argentina y asesor de la Superintendencia de seguros de Argentina.

### **ANA MARÍA MOLINA**

Abogado, Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia. Negociación y Relaciones Internacionales, Universidad de los Andes, Bogotá, D.C. Alta dirección de empresas de seguros, INESE, Madrid, España. Amplia experiencia sector asegurador. Actualmente Chief Counsel for LSM Latam, de Liberty Mutual Insurance Company Oficina de Representación en Colombia.

### JORGE GUTIÉRREZ

Abogado de la Universidad de Chile. Diplomado en “Responsabilidad Civil Extracontractual” de la Universidad de Chile (2001). Gerente de RC Profesional y Financiera, y de RC de Aviación en Graham Miller Liquidadores de Seguros Limitada. Ha impartido clases en el curso de “Seguros de Responsabilidad Civil” de la Escuela de Seguros de la Asociación de Aseguradores de Chile, y también en la Academia Judicial de Chile.

### SEBASTIÁN CERDA

Abogado especialista en Derecho de Seguros y del Consumidor, con estudios de Posgrado de Especialización en Derecho de Seguros (UBA) Derecho de Internet y Tecnología de las Comunicaciones (Universidad de San Andrés) y Diplomatura en Derecho de los Hidrocarburos (Universidad Austral) Profesor para la Enseñanza Media y Superior en Ciencias Jurídicas de la Facultad de Derecho de la Universidad de Buenos Aires. Docente de la materia “Contrato de Seguros y Tutela del Asegurado” y del “Posgrado de Derecho de Seguros”, ambos a cargo del Dr. Waldo Sobrino, en la Facultad de Derecho de la Universidad de Buenos Aires. Co autor de la Ley de Seguros Comentada (Ley 17418), publicada por La Ley Online, Mayo 2021. Miembro de AIDA rama Argentina (“Association Internationale de Droit des Assurances”), de AIDA Joven y de AEDSIA (“Asociación para el Estudio del Derecho de Seguros del Interior Argentino”).

### RICARDO PERALTA

Abogado, director del Área de Responsabilidad Civil en Estudio Viollier & Asociados Liquidadores de Seguros. Ex presidente del Capítulo Chileno de la Asociación Internacional de Derecho de Seguros AIDA. Trabajó durante 9 años para American International Group AIG.

### JULIETTE PETIT

Ingeniero Comercial con mención en Administración de Empresas, Universidad Adolfo Ibáñez. Gerente Crédito y Garantía JLT Corredores de Seguros Ltda., liderando el equipo de Seguros de Crédito y Garantía, consolidando la posición de liderazgo de la corredora en ambos ramos, participando, además en la coordinación de seguros del ramo en empresas con presencia internacional y con pólizas emitidas en distintos países del mundo.

**\* Adicionalmente, en charlas específicas y a solicitud del Director Académico, se podrán cambiar o integrar otros profesionales.**





# Programa Académico



## INTRODUCCIÓN

Nos encontramos ante un momento de cambios profundos, donde los negocios han tenido que reinventarse en su propósito y operatividad, lo que conlleva a necesidades corporativas locales, regionales y mundiales desafiantes ante los riesgos financieros, de responsabilidad civil y del área de la tecnología, así como otros basados en la confianza de la organización hacia empleados o sistemas de control, como es Fidelidad Funcionaria o sus equivalentes.

La nueva realidad marcada por el trabajo remoto y dependencia de los sistemas da lugar a nuevos riesgos y a exposiciones que ya conocíamos pero que hoy se manifiestan de una manera diferente ante la virtualidad.

La Escuela de Seguros de la Asociación de Aseguradores de Chile, en conjunto con otros asociados, siempre vigente y preocupada por los riesgos cada vez mayores a los que se ven enfrentadas las empresas, ha desarrollado esta décima versión del diplomado, conducente a encontrar respuestas a las necesidades de formación de profesionales y ejecutivos de la industria aseguradora, así como de instituciones financieras y no financieras, sociedades anónimas abiertas, cerradas, limitadas o las SpA, involucrados en el tema de riesgos y seguros.

Por esta razón este Diplomado quiere responder a dichas necesidades, actualizando también la variedad de productos que hoy el mercado es capaz de ofrecer, y sobre los cuales, debemos enfocarnos para entender y lograr una adecuada transferencia de riesgos

Capacitar a profesionales de seguros y riesgos en los distintos tipos de productos existentes en el mercado para la transferencia de riesgos financieros y cibernéticos.





### **PÚBLICO OBJETIVO**

Directores, Gerentes Generales, responsables de las áreas de riesgos o seguros de Grandes, Medianas y Pequeñas Empresas y Profesionales de Compañías de Seguros, Corredores de Seguros, Corredores de Reaseguros, Liquidadores de Sinistros, empresas de tecnología, entre otros.

### **EVALUACIÓN**

- 50% Trabajo Práctico (La nota será el promedio de los 3 ítem evaluados)
- Análisis
- Presentación
- Solución de Preguntas
- 50% Examen Final

### **REQUISITOS DE APROBACIÓN**

Se aprueba con nota igual o superior a 4 en escala de 1 a 7. Y con una asistencia de un 80% efectivo.

### **CERTIFICACIÓN**

Los participantes que aprueben el Diplomado recibirán un Diploma extendido por la Escuela de Seguros de la Asociación de Aseguradores de Chile.

### **METODOLOGÍA**

Serán clases expositivas, teórico-prácticas, con abundante interacción profesor-alumno. Todo el material se entregará en formato digital. El último día del Diplomado cada grupo deberá presentar su trabajo a todo el curso, siendo evaluado por una comisión de profesores.



# Plan de Estudios



## MÓDULO 1

### INTRODUCCIÓN A LOS SEGUROS DE LÍNEAS FINANCIERAS Y CYBER

- Historia
- Visión del mercado a Mundial y Latinoamericano
- Situación actual y tendencias en Latinoamérica
- Actores Principales

## MÓDULO 2

### LAS CLÁUSULAS “CLAIMS MADE”, SU REGULACIÓN Y OPERATIVIDAD EN LATINOAMÉRICA.

- La noción de siniestro en los Seguros de Responsabilidad Civil y Profesional
- Diferencias con el sistema de Ocurrencia
- La crisis de los sistemas de aseguramiento bajo el sistema de ocurrencia.
- Los siniestros que dieron lugar a la crisis
- Las implicaciones técnicas y financieras.
- Sistema alternativo de limitación temporal de la cobertura, Modalidades y Reclamación
- Notificación de hechos y circunstancias que constituyan siniestro en el futuro
- Periodo extendido de reporte, descubrimiento o notificaciones
- Ventajas y desventajas jurídicas y técnicas
- Regulación legal en algunos países Latinoamericano

## MÓDULO 3

### CIBER RIESGOS Y SU ASEGURAMIENTO

- Cyber Riesgos y Amenazas Cibernéticas
- Legislación y Normativa Vigente en Latam.
- Introducción a coberturas de aseguramiento
- Responsabilidades y daño propio
- Póliza de Cyber Riesgos y Coberturas
- Daños sufridos por el asegurado y Reclamos de Terceros
- Riesgos Cubiertos y Pérdida de Información propia y de terceros
- Violaciones y Obligaciones regulatorias
- Riesgo Reputacional, Extorsión Cibernética, Pérdidas de Activos Digitales y Interrupción del Negocio
- Cobertura Especial para Empresas de Tecnología
- Casos y Ejemplos de Ciberataques y riesgos cibernéticos



#### **MÓDULO 4**

### **BANKERS BLANKET BOND (BBB) O FIDELIDAD FUNCIONARIA Y/O INTEGRAL BANCARIA.**

- Descripción de la Póliza
- Condiciones Generales, Condiciones Particulares y Coberturas
- Cláusulas adicionales - Crimen por computador
- Mercado actual y potencial

#### **MÓDULO 5**

### **COMMERCIAL CRIME**

- Definición, Descripción de la Póliza y Condicionado general
- Condicionado particular, Cláusulas adicionales y Coberturas

#### **MODULO 6**

### **RESPONSABILIDAD DE DIRECTORES Y EJECUTIVOS - DIRECTORS AND OFFICERS LIABILITY (D&O)**

- ¿A quién está destinada esta cobertura?
- Descripción de la Póliza

#### **MÓDULO 7**

### **FUSIONES Y ADQUISICIONES O MERGER & ACQUISITIONS**

- Procesos de Due Diligence, riesgos que implican soluciones específicas de seguros.
- Oferta Pública Inicial o Initial Public Offering (IPO)
- El Proceso de IPO y riesgos principales
- Soluciones específicas del mundo del seguro
- Análisis y diferencias con la Póliza de D&O
- Investment Management Insurance (IMI)
- ¿Qué son los fondos de inversión?
- ¿Por qué requieren coberturas específicas?
- Soluciones del mundo del seguro

#### **MODULO 8**

### **RESPONSABILIDAD PROFESIONAL DE ERRORES Y OMISIONES**

- Professional indemnity - (E&O)
- Definiciones principales
- Coberturas Específicas de E&O

#### **MÓDULO 9**

### **SEGUROS DE GARANTÍA**

- Mercado actual
- Pólizas: principios generales y sus clasificaciones
- Caucciones de las obligaciones de hacer desde la perspectiva Aseguradora y Bancaria
- Principales actores
- Suscripción de pólizas y sus características
- Administración de siniestros.

#### **MÓDULO 10**

### **SEGUROS DE CRÉDITO**

- Póliza: principios generales y exclusiones
- Suscripción
- Administración de Siniestros

#### **MODULO 11**

### **NORMATIVA Y LIQUIDACIÓN DE SINIESTROS EN LATINOAMÉRICA**

- Antecedentes Generales
- Regulación
- Pólizas Depositadas
- Liquidación de siniestros
- Casos prácticos

#### **MODULO 12**

### **INNOVACIÓN TECNOLÓGICA**



# Información General

## MODALIDAD DE REALIZACIÓN

Clases Sincrónica Online

Inicio : Martes 25 de Octubre  
Término : Martes 13 de Diciembre  
Duración : 40 horas cronológicas  
Días : Martes y Jueves  
Horario : 18:00 a 21:00 horas de Chile

## VALOR

USD \$2050 por participante

## DESCUENTOS

5% Asociados de ABA  
10% Asociados AACH, APESEG, FEDESEG, APCS, ASES, AACCS, ANS, APADEA  
10% (2 participantes de la misma empresa)  
15% (3 a 4 participantes de la misma empresa)  
15% (exalumnos de Diplomados\*)  
20% (5 o más participantes de la misma empresa)

\*Descuentos no acumulables

\*Egresados de los últimos cinco (5) años

## INSCRIPCIONES

[www.escueladeseguros.cl](http://www.escueladeseguros.cl)

## FORMA DE PAGO

a) Particulares:

1. Contado.  
**Escuela de Seguros S.A.**  
**Banco de Chile**  
Cta. Cte. 472-00653-03  
R.U.T.: 76.622.870-4  
[administracion@escueladeseguros.cl](mailto:administracion@escueladeseguros.cl)

3. Tarjeta de Crédito

4. Pago en línea a través de Webpay.

b) Empresas: Orden de Compra, pago contra factura.

c) Extranjeros:

**Banco : Banco de Chile**

**Dirección : Ahumada 251, Santiago de Chile**

**SWIFT : BCHICLRM**

**ABA/FED : 021000089**

**Beneficiario : Escuela de Seguros S.A.**

**Dirección : La Concepción 322, of.402, Providencia, Santiago, Chile**

**Cta. Cte. : 5-472-00653-08**

**Contacto : [administracion@escueladeseguros.cl](mailto:administracion@escueladeseguros.cl)**

## INFORMACIONES Y MATRÍCULAS

**Viviana Izurieta**

[matricula@escueladeseguros.cl](mailto:matricula@escueladeseguros.cl)

Cel. +56 9 9155 6965

## ASISTENTES ACADÉMICAS

**Catalina Quesada**

[asistente@escueladeseguros.cl](mailto:asistente@escueladeseguros.cl)

(\*) El Diplomado se inicia con un mínimo de 15 participantes.

(\*\*) Este Diplomado puede ser impartido cerrado para empresas